



COVID-19

Gentile ospite,

il mio nome è Rachel, da più di 5 anni mi occupo del controllo della pulizia nelle nostre strutture, per noi è sempre stato un aspetto molto importante al fine di offrire la miglior esperienza di soggiorno ai nostri ospiti.

Questa pandemia comporterà soltanto qualche piccolo accorgimento nell'obiettivo che ogni giorno cerco di perseguire: far trovare una camera pulita e in ordine ad ogni nuovo ospite.

A tal proposito questo è ciò che io e il mio team faremo:

- Utilizzo di mascherine
- Cambio guanti ogni volta che si finisce di pulire una camera
- Utilizzo di prodotti igienizzanti idroalcolici per tessuti
- Utilizzo di prodotti idroalcolici con cloro per tutte le altre superfici
- Igienizzazione una volta alla settimana di tutti i locali con ozonizzatore

Anche i miei colleghi della **reception** e delle **colazioni** (nelle strutture dov'è fornita) cambieranno il loro modo di lavorare, al fine di garantirti la sicurezza di cui hai bisogno:

- Documenti inviati tramite email o WhatsApp prima del vostro arrivo
- Pagamenti tramite carte di credito
- Utilizzo di mascherine e guanti
- Obbligo di distanziamento di almeno 1 metro
- Colazione in camera compilando l'apposito foglio con l'elenco dei prodotti offerti e lasciando fuori dalla porta la sera prima.

Da parte mia e del team delle Stanze del Lago Apartments & Suites ti auguriamo uno splendido soggiorno,

Saluti

Rachel

